

CHACUN EST UNIQUE !

**Chacun a
une façon différente de :**

**Penser, décider, se motiver,
ressentir, s'impliquer**

POUR UNE COMMUNICATION EFFICACE

Parler le langage de l'autre
Comprendre
Apprivoiser les différences, les utiliser.

QUATRE ÉLÉMENTS D'UNE COMMUNICATION SUR MESURE

- 1. Respect de l'autre comme unique,
aider l'autre à avoir ce qu'il veut.**
- 2. Objectif clair
à chaque étape de la communication.**
- 3. Flexibilité :
Plusieurs choix possibles pour s'adapter, se réajuster.**
- 4. Feed-back, rétroaction :
Voir, entendre, évaluer l'impact de la communication.**